

## دور الاستثمار في رأس المال الفكري في صنع القرارات الإدارية

دراسة ميدانية على القيادات في جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة

اعداد الطالبة:

جمانة محمد عبدالعزيز العلي

إشراف:

د. ولاء عبد الله عبد الرحمن المستادي

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الاستثمار في رأس المال الفكري بأبعاده (الاستثمار في رأس المال البشري، الاستثمار في رأس المال الهيكلي، والاستثمار في رأس المال الاجتماعي)، في صنع القرارات الإدارية من وجهة نظر القيادات في جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة. كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات عينة البحث حول العلاقة بين الاستثمار في رأس المال الفكري وصنع القرارات الإدارية والتي قد تعزى للمتغيرات الديموغرافية (النوع / العمر / المؤهل العلمي / الدورات التدريبية).

وقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وحصلت على عينة (٢٣٨) قائداً من خلال العينة العشوائية البسيطة لمجتمع الدراسة البالغ عددهم (٥٣٧).

وبعد معالجة البيانات إحصائياً توصلت الدراسة الى عدة نتائج منها أنه يوجد دور للاستثمار في رأس المال الفكري بأبعاده (الاستثمار رأس المال البشري، الاستثمار في رأس المال الهيكلي، الاستثمار في رأس المال الاجتماعي) في صنع القرارات الادارية من وجهة نظر القيادات في جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٠٠). وإن واقع مستوى صنع القرارات الإدارية في جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة مرتفعاً، بمتوسط حسابي قدره (٤,١٧ من ٥,٠٠)، وبوزن نسبي مقداره (٨٣,٤٪). وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول العلاقة بين الاستثمار في رأس المال الفكري وصنع القرارات الإدارية تبعاً لمتغير النوع، وذلك لصالح فئة (الإناث). وملتغير العمر، ذلك لصالح فئة (من ٣١ إلى ٤٠ سنة). وملتغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح فئة (الدكتوراه).

وتوصي الباحثة إلى المتابعة في استثمار رأس المال الفكري في الجامعة؛ من خلال الاستثمار الأمثل في مرتكزاته البشرية والهيكلية والاجتماعية، وجعلها جزء من الثقافة التنظيمية للجامعة. والاستمرار في تبني الاستثمار الفعّال في مهارات وخبرات ومعارف رأس المال البشري؛ لضمان الأداء المتميز، وجعلها ميزة تنافسية مهمة للجامعة. والمحافظة على تحديث نظم المعلومات باستمرار؛ لضمان تدفق المعلومات بين المستويات والإدارات، وجودة القرارات الإدارية المتخذة.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الفكري، استثمار رأس المال الفكري، صنع القرارات الإدارية، جامعة الملك  
عبدالعزیز، جدة.



# **The Role of Intellectual Capital Investment in Making Administrative Decisions**

A field Study on the Leaders of King Abdulaziz University in Jeddah

BY JOUMANA MOHAMMED ABDULAZIZ ALALI

Under Supervision:

Dr. WALA ABDULLAH ABDULRAHMAN ALMOSTADI

## **Abstract**

The study aimed to identify the role of investment in intellectual capital, in its dimensions (investment in human capital, investment in structural capital, and investment in social capital), in making administrative decisions from the perspective of leaders at King Abdulaziz University in Jeddah. Additionally, the study aimed to reveal statistically significant differences in the responses of the research sample concerning the relationship between investment in intellectual capital and administrative decision-making. These differences may be attributed to demographic variables, such as gender, age, educational qualification, and training courses.

This study relied on the descriptive analytical approach, and the questionnaire was used as a tool for data collection. A sample of 238 leaders was obtained through simple random sampling from the study population of 537.

After statistically processing the data, the study reached several results. Among them, investment in intellectual capital, in its dimensions (investment in human capital, investment in structural capital, and investment in social capital), plays a significant role in making administrative decisions from the point of view of leaders at King Abdulaziz University in Jeddah (at a level of statistical significance of 0.000). The reality of the level of administrative decision-making at King Abdulaziz University in Jeddah is high, with an average of 4.17 out of 5.00 and a relative weight of 83.4%. There are statistically significant differences in the responses of the study sample about the relationship between investment in intellectual capital and administrative decision-making according to the gender variable, in favor of the female category. Furthermore, for the age variable, the category from 31 to 40 years old was in favor, and for the educational qualification variable, the PhD category was in favor.

The researcher recommends continuing to invest intellectual capital in the university through optimal investment in its human, structural, and social foundations, making it an integral part of the university's organizational culture. Additionally, the researcher recommends continuing to actively invest in human capital skills, expertise, and knowledge to ensure outstanding performance and make it an essential competitive advantage for the university. The university should also keep its information systems up-to-date to ensure the flow of information between levels and departments, and to maintain the quality of administrative decisions taken.

**Keywords:** intellectual capital, intellectual capital investment, administrative decision-making, King Abdulaziz University, Jeddah.