

المستخلص

أثر الثقة التنظيمية على التطوير التنظيمي
(دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك عبد العزيز بجدة)

نهى بنت صالح عبدالعزيز الكريم

(رسالة ماجستير)

قسم الإدارة العامة – كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز بجدة

المملكة العربية السعودية

١٤٣٨هـ/٢٠١٧م

تعد الثقة التنظيمية أحد الدعائم الأساسية التي تساعد المنظمات على تحقيق أهدافها، والتي تساعد أفرادها على التعاون مع بعضهم بعضاً والإفصاح عن مشاعرهم وأفكارهم، ويقصد بها محافظة أعضاء المنظمة على الثقة المتبادلة بين بعضهم بعضاً من ناحية النية والسلوك، وهي تؤثر بشكل كبير في السلوك الفردي والجماعي، ولها الأثر البالغ في التطوير التنظيمي ومواجهة المشكلات التي تواجه العملية التنظيمية، وإنطلاقاً من هذا الأثر البالغ، لابد من دراسة الثقة التنظيمية وتأثيرها على التطوير التنظيمي. وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل: هل توجد علاقة بين عناصر الثقة التنظيمية، (الثقة بالمشرفين، الثقة بزملاء العمل، الثقة بإدارة الجامعة) وبين التطوير التنظيمي لدى الموظفين في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟. هدفت الدراسة والتي تعد الأولى المطبقة بالمملكة العربية السعودية إلى التعرف على أثر الثقة التنظيمية على التطوير التنظيمي، وعلى أي من عناصر الثقة التنظيمية (الثقة بالمشرفين، الثقة بزميلات العمل، الثقة بإدارة الجامعة) الأكثر تأثيراً على التطوير التنظيمي، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد استخدمت الباحثة الاستبانة لجمع المعلومات الأولية، ويتكوّن مجتمع الدراسة من الموظفين الإداريات بشطر الطالبات بجامعة الملك عبد العزيز من مختلف الإدارات. وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من المجتمع لإجراء الدراسة عليهم بلغ حجمها (٣٧٧) موظفة من مجتمع حجمه (١٧٣٨) موظفة إدارية بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة (المركز الرئيسي). وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها أن غالبية عينة الدراسة من الموظفين موافقات علي أهمية الثقة بالمشرفين، وموافقات علي أهمية وجود الثقة بين زملاء العمل وموافقات علي أهمية وجود الثقة بإدارة الجامعة، وأنه توجد علاقة معنوية إيجابية بين عناصر الثقة التنظيمية (الثقة بالمشرفين، الثقة بزملاء العمل، الثقة بإدارة الجامعة) وبين التطوير التنظيمي لدي موظفات الجامعة، كما بينت الدراسة أن عناصر الثقة التنظيمية تؤثر بنسب متفاوتة في التطوير التنظيمي، فعنصر الثقة بإدارة الجامعة جاء في المقدمة يليه عنصر الثقة بالمشرفين ثم عنصر الثقة بزملاء العمل، أيضاً اتضح أنه لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين كل من العمر والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والراتب الشهري والتطوير التنظيمي، بينما توجد علاقة دالة إحصائياً بين كل من المنصب والتطوير التنظيمي.

ABSTRACT

The Impact of Organizational Trust on the Organizational Development

(An Empirical Study on Female Employees at King Abdulaziz University in Jeddah)

Noha Saleh Abdalaziz Alkraiem

(Master Thesis)

Department of Public Administration, Faculty of Economics and Administration

King Abdul Aziz University, Jeddah

Saudi Arabia

1437 AH /2018 AD

The organizational trust is a basic props that help organizations achieve their goals, which helps members to co-operate with each other and to disclose their feelings and ideas, and are intended to members of the organization maintain exchanged confidence in some of the terms of intention and behavior, which is effective individual and collective behavior and it's in organizational development and confront the problems facing the impact of the regulatory process, and based on these impact, we must study the organizational trust and its impact on organizational development. and now the problem of the drafting of the study question is: **Is there any relationship between the regulatory elements of trust, (trust supervisors, work colleagues confidence, confidence university management) and organizational development among employees at King Abdul Aziz University in Jeddah ?**. The study aimed which is first study applied in Saudi Arabia to identify the impact of regulatory confidence on organizational development, and any of the elements of organizational confidence (trust supervisors, trust women work with us, confidence university management) the most impact on organizational development, to fulfill these objectives the descriptive analytical method is used in this study, where the researcher used the questionnaire to collect primary data through direct questions and inquiries. the study population consists of the Female Section of female administrators at King Abdul-Aziz University from different departments. Was chosen as a random sample of the community to make them study size was (377) employee out of size of community (1738) administrative employee in female section at King Abdulaziz University (Headquarters). The study concluded that the most of the study sample of the employees see that the importance of trust approvals supervisors, the approvals of the importance of trust between co-workers and approvals on the importance of having confidence in the university management, and that there is a positive correlation between organizational trust elements (trust supervisors, trust colleagues work, confidence university management) and organizational development have female university , The study also showed that the elements of organizational trust affect to varying degrees in Organizational Development, The element of trust university management came to the fore, followed by confidence supervisors item, also turns out that there is no statistically significant relationship between each of the age, academic qualification, years of experience, monthly salary and organizational development, while there is a statistically significant relationship between both the position and organizational development.