

## المستخلص

(معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مراكز الشرطة: دراسة ميدانية على الضباط العاملين بشرطة محافظة جدة)

إعداد الطالب: نواف بن سعيد العمري

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز شرطة محافظة جدة وذلك من خلال معرفة المعوقات (التقنية – التنظيمية – المالية – البشرية). وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لأنه الأنسب لطبيعة المشكلة حيث من خلاله تم وصف المعوقات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في أقسام الشرطة في محافظة جدة ، وقد استخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة. واشتمل مجتمع الدراسة على جميع الضباط العاملين بشرطة محافظة جدة حيث يبلغ عددهم (٢٥٠) ضابطاً ، وقد طبقت هذه الدراسة عن طريق المسح الشامل للضباط العاملين في أقسام شرطة جدة وكان العائد من الاستبيانات التي تم تحليلها (٢٣٤) استبانته وذلك بنسبة (٩٣،٦%) . وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أهمها أن درجة توافر المعوقات التقنية للإدارة الإلكترونية بمراكز شرطة محافظة جدة متوسطة وذلك بمتوسط بلغ (٣،٣) ، وأن من أهم هذه المعوقات ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في أقسام الشرطة ، بالإضافة إلى صعوبة تعريب البرامج والأنظمة الأجنبية. وأن درجة توافر المعوقات التنظيمية للإدارة الإلكترونية بمراكز شرطة محافظة جدة عالية وذلك بمتوسط بلغ (٣،٤) ، ومن أهم هذه المعوقات غموض الرؤية المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية وصعوبة تعديل الأنظمة والتشريعات والنقص في إعداد الأفراد للتحويل إلى الإدارة الإلكترونية، ونقص الدورات التدريبية . كذلك درجة توافر المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بمراكز شرطة محافظة جدة متوسطة وذلك بمتوسط (٣،٠) ، درجة توافر المعوقات البشرية للإدارة الإلكترونية بمراكز شرطة محافظة جدة متوسطة وذلك بمتوسط بلغ (٣،٠) . وبناء على هذه النتائج فقد أوصى الباحث بجملة من التوصيات أهمها : تحسين مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، واستحداث أدوات تخص صيانه مكونات البنية الإدارية الإلكترونية ، وتصميم برامج تدريبية متخصصة لضباط شرطة محافظة جدة مخطط لها بعناية

## **Abstract**

Obstacles of Electronic Management Application in Police stations: An Applied Study on Police Officers Working in Jeddah Governorate Police BY Nawaf bin Saeed Al amari This study aims to identify the obstacles of electronic management application in police stations, through the knowledge of Obstacles (technical - organizational - Finance - Human). The study used a descriptive and analytical approach, because it is best suited to the nature of the problem in terms of which have been described obstacles that hinder the application at police stations in the Jeddah Governorate, has been used as a major tool questionnaire to collect data in this study. And it included the study population on all the police officers working Jeddah Governorate, where numbering ٢٥٠ officers. this study has been applied by a comprehensive survey of working in Jeddah police stations for officers and the returned questionnaires were analyzed (٢٣٤) with a rate (٩٣,٦%). The study reached a number of conclusions, the most important, was that the degree of availability of technical obstacles electronic centers of Jeddah medium Police Department as an average (٣,٣), and that of the most significant obstacles Twice the level of the necessary infrastructure to implement e-governance in police stations, in addition to the difficulty of software localization and foreign regulations. And the availability of regulatory obstacles for electronic management of Jeddah police centers high as an average (٣,٤), and most important of these obstacles ambiguity of the future vision for the application of e-governance and the difficulty of modifying laws and regulations and the lack of preparation of personnel to shift to e-government. and a lack of training courses. As well as the availability of financial constraints, the electronic centers of Jeddah police was medium for managing an average (٣,٠), the degree of availability of human obstacles the electronic medium centers of Jed .